NEXOWEB

**Catálogo Corporativo**
2026–2027

# De la primera impresión a la operación diaria.

Soluciones digitales y de software para presentar a tu empresa con claridad, orientar sus esfuerzos de crecimiento y ordenar su operación. Explicadas desde tu negocio, no desde la tecnología.

TRES FAMILIAS DE SOLUCIONES

01 **Presentarse con claridad**
Presencia Digital

02 **Atraer oportunidades**
Marketing y Crecimiento

03 **Trabajar con mayor orden**
Ingeniería de Software





**Mario Murillo**
CEO y fundador de NEXOWEB

**Fundada a finales de 2023**
En Saltillo, Coahuila, México.

**Más de 20 años de trayectoria del fundador**
En operación industrial, logística, calidad y metrología, antes de fundar NEXOWEB.

**Trato directo con el fundador**
Cada proyecto se conversa directamente con él.

A QUIEN DIRIGE UNA EMPRESA

# Antes de proponer, entender.

Muchas decisiones tecnológicas empiezan por la herramienta: un sitio nuevo, una campaña, un sistema. Yo prefiero empezar por otra pregunta: ¿qué necesita resolver tu empresa?

Fundé NEXOWEB a finales de 2023. Antes trabajé más de veinte años en operación industrial, logística, calidad y metrología. En esos entornos, una herramienta se justifica por lo que mejora en el trabajo diario, no por ser nueva.

NEXOWEB existe para acompañar a empresas en crecimiento que necesitan presentarse con profesionalismo, atraer oportunidades y ordenar su operación, y que buscan a alguien que comprenda su negocio antes de recomendar una solución.

Por eso nuestro trabajo comienza escuchando: cómo opera tu empresa, quiénes son tus clientes, qué funciona y qué no. Con esa claridad proponemos lo necesario, explicado en términos que tu equipo pueda entender.

Si hay algo en tu empresa que quieres resolver, me gustaría escucharlo.

**Mario Murillo**
CEO y fundador de NEXOWEB

# Una empresa joven, con una forma clara de trabajar.

NEXOWEB es una empresa de soluciones digitales y de software con sede en Saltillo, Coahuila, México. Acompaña a empresas en crecimiento que necesitan presentarse con profesionalismo, atraer oportunidades y ordenar su operación.



**2023**

**Año de fundación**

NEXOWEB se fundó a finales de 2023 en Saltillo, Coahuila.

**20+**

**Años de trayectoria del fundador**

En operación industrial, logística, calidad y metrología, antes de fundar NEXOWEB.

**31**

**Servicios**

Organizados en tres familias de soluciones.

**3**

**Familias**

Presencia Digital, Marketing y Crecimiento e Ingeniería de Software.

## ORIGEN

Mario Murillo fundó NEXOWEB a finales de 2023, después de más de veinte años en operación industrial, logística, calidad y metrología. Cada proyecto se conversa directamente con él, de principio a fin.

**Carta del fundador, página 02**

## CÓMO ENTENDEMOS LOS PROYECTOS

**01**

### Entender antes de proponer

El trabajo empieza escuchando cómo opera la empresa, quiénes son sus clientes, qué funciona y qué no.

**02**

### Proponer lo necesario

Con esa claridad se recomienda solo lo que la empresa necesita resolver.

**03**

### Explicar con claridad

Cada propuesta se explica en términos que el equipo de la empresa pueda entender.

**04**

### Medir por el trabajo diario

Una herramienta se justifica por lo que mejora en la operación, no por ser nueva.

# Tres familias, 31 servicios.

Cada familia responde a una pregunta distinta sobre tu empresa: cómo te ven, cómo atraes oportunidades y cómo se organiza el trabajo por dentro. Se complementan entre sí, y puedes empezar por la que responda a tu necesidad actual.

FAMILIA 01

## Presencia Digital

Cómo te ve y te entiende quien te busca.


| | | |
|---|---|---|
| 01 | Diseño y Desarrollo Web | 06 |
| 02 | Comercio Electrónico (E-commerce) | 06 |
| 03 | Desarrollo de Aplicaciones Web | 06 |
| 04 | Desarrollo de Aplicaciones Móviles | 07 |
| 05 | Branding e Identidad Corporativa | 07 |
| 06 | Hosting y Hospedaje Web | 07 |
| 07 | Correo Empresarial | 08 |
| 08 | Registro y Administración de Dominios | 08 |
| 09 | Posicionamiento SEO | 08 |


FAMILIA 02

## Marketing y Crecimiento

Cómo organizas tus esfuerzos para atraer atención y abrir conversaciones comerciales.


| | | |
|---|---|---|
| 10 | Marketing Digital | 10 |
| 11 | Publicidad en Facebook e Instagram Ads | 10 |
| 12 | Gestión de Redes Sociales | 10 |
| 13 | Producción de Contenido Digital | 11 |
| 14 | Consultoría de Marketing | 11 |


FAMILIA 03

## Ingeniería de Software

Cómo se organiza el trabajo dentro de tu empresa.


| | | |
|---|---|---|
| 15 | CRM y Gestión Comercial | 13 |
| 16 | Plataformas Empresariales (Enterprise) | 13 |
| 17 | Inteligencia Artificial | 13 |
| 18 | Automatización de Procesos | 14 |
| 19 | Business Intelligence y Dashboards | 14 |
| 20 | Integración de Sistemas | 14 |
| 21 | Soluciones en la Nube | 15 |
| 22 | Ciberseguridad y Protección de Datos | 15 |
| 23 | Infraestructura Tecnológica | 15 |
| 24 | Soporte Técnico IT | 16 |
| 25 | Gestión Documental Digital | 16 |
| 26 | Respaldo y Recuperación de Información | 16 |
| 27 | Sistemas de Gestión Operativa | 17 |
| 28 | Transformación Digital | 17 |
| 29 | Consultoría Tecnológica | 17 |
| 30 | Calidad y Mejora Continua Digital | 18 |
| 31 | Soluciones Digitales para Iglesias | 18 |


**No es necesario recorrerlas en orden.** Si todavía no está claro qué servicio conviene, la página 19 propone por dónde empezar.

FAMILIA 01



# 01

# Presencia Digital

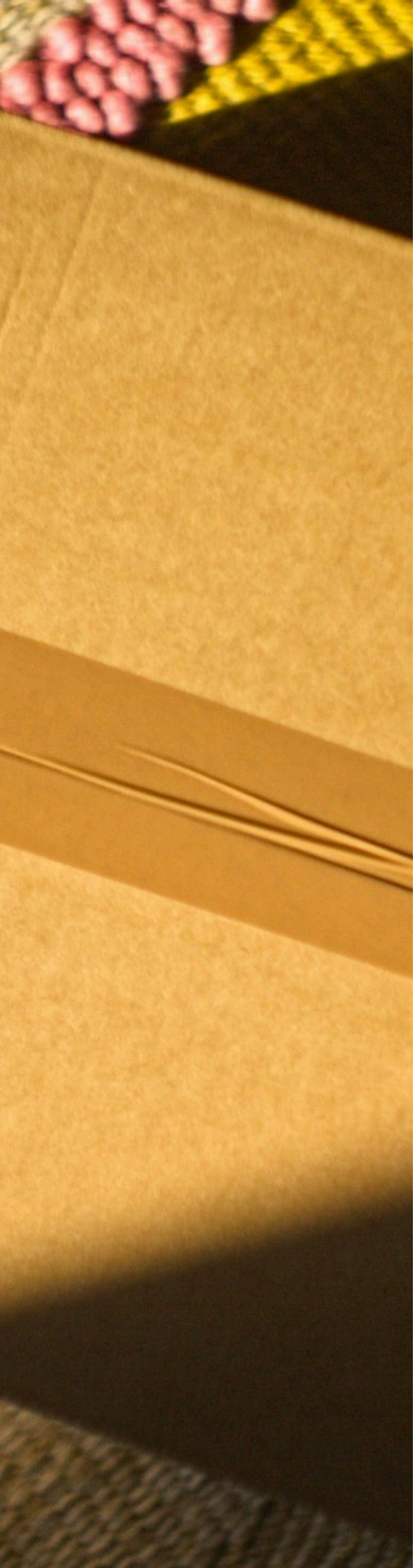
## Cómo te ve y te entiende quien te busca.

Reúne los servicios con los que una empresa se presenta en internet: el sitio, la tienda o la aplicación con la que la conocen sus clientes, la identidad que la hace reconocible y la base técnica —alojamiento, correo y dominio— sobre la que todo eso funciona.

**SERVICIOS DE ESTA FAMILIA**


| | | |
|---|---|---|
| 01 | Diseño y Desarrollo Web | p. 06 |
| 02 | Comercio Electrónico (E-commerce) | p. 06 |
| 03 | Desarrollo de Aplicaciones Web | p. 06 |
| 04 | Desarrollo de Aplicaciones Móviles | p. 07 |
| 05 | Branding e Identidad Corporativa | p. 07 |
| 06 | Hosting y Hospedaje Web | p. 07 |
| 07 | Correo Empresarial | p. 08 |
| 08 | Registro y Administración de Dominios | p. 08 |
| 09 | Posicionamiento SEO | p. 08 |


**Costos de terceros.** El registro de dominios, las licencias de plataformas, las comisiones de las pasarelas de pago y otros costos de proveedores externos se acuerdan por separado de los honorarios de NEXOWEB.





## 01 Diseño y Desarrollo Web

**Puede ser adecuado cuando** tu empresa ha crecido, pero su sitio sigue describiendo una etapa anterior.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Un sitio que explica con claridad qué hace tu empresa y facilita que un visitante interesado dé el primer paso para contactarla.

**Valor posible · Claridad.** Tu oferta se entiende desde la primera pantalla, sin rodeos ni tecnicismos.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Diseño propio a partir de tu identidad de marca
- Adaptación a celular, tableta y computadora
- Optimización de la velocidad de carga

## 02 Comercio Electrónico (E-commerce)

**Puede ser adecuado cuando** vendes por mensajes o redes y cada pedido exige confirmar existencias, precios y pagos a mano.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Un canal de venta en línea en el que tus clientes encuentran el producto y pagan mediante pasarelas de pago configuradas para el proyecto, mientras tu equipo controla pedidos e inventario desde un mismo lugar.

**Valor posible · Un canal más para vender.** Tus productos quedan disponibles para quien prefiere comprar en línea, sin esperar a que alguien conteste un mensaje.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Catálogo de productos con filtros de búsqueda
- Pasarelas como Stripe, Mercado Pago o PayPal, configuradas para el proyecto
- Carrito de compras; recuperación de carritos abandonados cuando el alcance acordado lo contemple

## 03 Desarrollo de Aplicaciones Web

**Puede ser adecuado cuando** tus clientes solo pueden saber el estado de un pedido, un trámite o un servicio llamando o escribiendo.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Una aplicación que se usa desde el navegador para que tus clientes o usuarios externos realicen en línea consultas, trámites o servicios que hoy requieren llamadas, correos o visitas.

**Valor posible · Autoservicio.** Tus clientes resuelven consultas o trámites en línea, en el momento que les resulte conveniente.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Arquitectura en la nube pensada para ampliarse por etapas
- Inicio de sesión con usuarios, roles y permisos
- Conexión con otros sistemas mediante APIs

## 04 Desarrollo de Aplicaciones Móviles

**Puede ser adecuado cuando** tus clientes repiten con frecuencia una misma acción —reservar, pedir, consultar— y hoy dependen de una llamada o un mensaje.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Una aplicación que pone tu servicio en el teléfono de tus clientes para que resuelvan, en pocos pasos, acciones que repiten con frecuencia.

**Valor posible · Un canal directo.** Tu servicio queda al alcance de un toque, en el dispositivo que tus usuarios usan a diario.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Diseño de experiencia pensado para el usuario móvil
- Una sola base de desarrollo para Android e iOS
- Publicación gestionada en Google Play y App Store

## 05 Branding e Identidad Corporativa

**Puede ser adecuado cuando** tu logotipo se ve distinto en la fachada, las facturas, las redes y el sitio.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Una identidad visual y verbal coherente que hace que tu empresa se reconozca y transmita la misma seriedad en cada punto de contacto.

**Valor posible · Reconocimiento.** Una identidad consistente ayuda a que reconozcan tu empresa aunque solo vean uno de sus elementos.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Logotipo y sistema de identidad visual
- Guía o manual para aplicar la marca, de acuerdo con el alcance contratado
- Aplicaciones para papelería y redes sociales, cuando el alcance acordado lo contemple

## 06 Hosting y Hospedaje Web

**Puede ser adecuado cuando** no sabes con certeza dónde está alojado tu sitio ni quién lo administra.

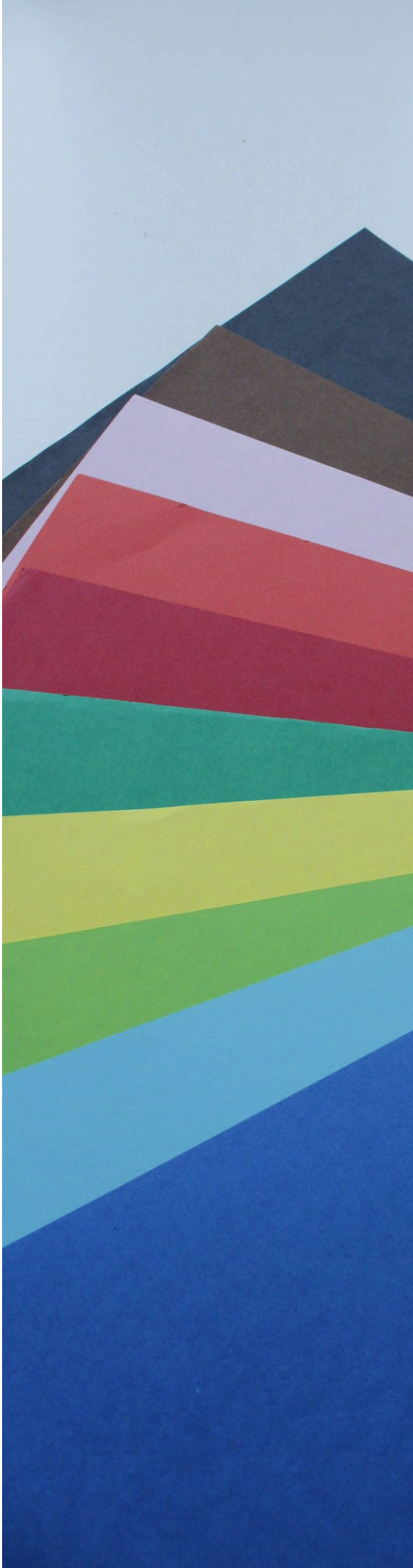
**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Infraestructura administrada para alojar tu sitio, con certificado SSL, copias de respaldo y un responsable técnico identificado.

**Valor posible · Un responsable identificado.** Sabes quién administra tu servidor y a quién acudir si algo falla.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Certificados SSL instalados y renovados
- Copias de respaldo automáticas, con frecuencia semanal o diaria de acuerdo con el alcance contratado
- Administración técnica a cargo de NEXOWEB







## 07 Correo Empresarial

**Puede ser adecuado cuando** tu equipo atiende clientes desde cuentas personales gratuitas.

**Valor posible · Imagen consistente.** Cada mensaje sale con el nombre de tu empresa, no con una cuenta genérica.

### PROPUESTA DE NEXOWEB

Cuentas de correo con el dominio de tu empresa, configuradas y administradas para que la comunicación con clientes sea profesional y ordenada, con medidas de protección.

### ALCANCE REPRESENTATIVO

- Correos con el dominio de tu empresa
- Plataformas como Google Workspace o Microsoft 365, o correo administrado por NEXOWEB
- Configuración en celular, computadora y tableta

## 08 Registro y Administración de Dominios

**Puede ser adecuado cuando** no sabes a nombre de quién está registrado el dominio de tu empresa.

**Valor posible · Titularidad clara.** El dominio queda a nombre de tu empresa y bajo tu control.

### PROPUESTA DE NEXOWEB

La dirección de tu empresa en internet, registrada a su nombre y administrada para reducir el riesgo de perder su control por un vencimiento o por quedar en manos de terceros.

### ALCANCE REPRESENTATIVO

- Registro o transferencia a nombre de tu empresa
- Configuración inicial de DNS para sitio, correo y otros servicios
- Vigilancia de fechas de vencimiento con avisos automáticos

## 09 Posicionamiento SEO

**Puede ser adecuado cuando** casi todos tus contactos en línea llegan porque pagas publicidad.

**Valor posible · Un canal orgánico.** Puede complementar la captación pagada y reducir gradualmente la dependencia de ella.

### PROPUESTA DE NEXOWEB

Un trabajo constante sobre tu sitio y su contenido para que las personas que buscan lo que ofreces tengan más oportunidades de encontrarte sin pagar por cada clic.

### ALCANCE REPRESENTATIVO

- Auditoría técnica y análisis de visibilidad
- Optimización de contenido, metadatos y estructura del sitio
- Estrategia de palabras clave según la intención de búsqueda



FAMILIA 02

# 02

# Marketing y Crecimiento

## Cómo organizas tus esfuerzos para atraer atención y abrir conversaciones comerciales.

Reúne los servicios con los que una empresa da a conocer su oferta: la estrategia que ordena los canales, la publicidad, las redes sociales, el contenido y la consultoría para decidir a quién dirigirse, con qué mensaje y con qué inversión.

SERVICIOS DE ESTA FAMILIA


| | | |
|---|---|---|
| 10 | Marketing Digital | p. 10 |
| 11 | Publicidad en Facebook e Instagram Ads | p. 10 |
| 12 | Gestión de Redes Sociales | p. 10 |
| 13 | Producción de Contenido Digital | p. 11 |
| 14 | Consultoría de Marketing | p. 11 |


**Costos de terceros.** La inversión en plataformas publicitarias, las licencias y otros costos de terceros se acuerdan por separado de los honorarios de NEXOWEB.





## 10 Marketing Digital

**Puede ser adecuado cuando** inviertes en varios canales, pero nadie revisa cómo se relacionan entre sí.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Una estrategia que coordina publicidad, contenido y análisis bajo objetivos comerciales acordados, con un papel definido para cada canal.

**Valor posible · Coordinación.** Los canales trabajan hacia un mismo objetivo en lugar de competir por atención y presupuesto.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Estrategia que combina canales según tus metas comerciales
- Planeación del recorrido de un prospecto hasta el contacto comercial
- Administración del presupuesto que destinas a las plataformas publicitarias

## 11 Publicidad en Facebook e Instagram Ads

**Puede ser adecuado cuando** necesitas dar a conocer una oferta concreta a personas que todavía no siguen tu página.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Campañas pagadas en Facebook e Instagram con audiencias definidas, piezas creadas para cada formato y una administración continua de la pauta.

**Valor posible · Segmentación.** Los anuncios se dirigen a públicos definidos por ubicación, intereses o relación previa con tu marca.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Configuración de la cuenta publicitaria y del píxel de medición
- Definición de audiencias y segmentación
- Creativos en imagen o video y textos para cada anuncio

## 12 Gestión de Redes Sociales

**Puede ser adecuado cuando** tus redes pasan semanas sin publicaciones y después se llenan de contenido sin plan.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

La operación continua de tus canales sociales: qué se publica, cuándo, con qué tono y cómo se atiende a quienes interactúan con tu marca.

**Valor posible · Constancia.** Tus canales mantienen una presencia ordenada, sin depender del tiempo libre de tu equipo.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Calendario editorial mensual sujeto a tu aprobación
- Diseño de publicaciones con tu identidad visual
- Textos adaptados a cada red social





## 13 Producción de Contenido Digital

**Puede ser adecuado cuando** tus publicaciones dependen de fotos tomadas al momento o de imágenes de banco.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Fotografías, videos y piezas gráficas creados para tus canales digitales, con el formato que cada uso requiere y un objetivo de comunicación definido.

**Valor posible · Material propio.** Tus canales muestran tu empresa, tus productos y tu equipo, en lugar de imágenes genéricas.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Fotografía corporativa y de producto
- Grabación y edición de video para redes y plataformas de video
- Diseño de piezas gráficas para anuncios y publicaciones

## 14 Consultoría de Marketing

**Puede ser adecuado cuando** tu empresa ha crecido por recomendación y quieres abrir canales digitales sin saber por dónde empezar.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Análisis y orientación estratégica para decidir en qué invertir, en qué orden y con qué indicadores, antes de ejecutar campañas o contratar proveedores.

**Valor posible · Claridad antes de invertir.** Las decisiones de presupuesto se apoyan en un análisis y no en suposiciones.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Diagnóstico de presencia digital y comparación con la competencia
- Definición del cliente objetivo y de la propuesta de valor
- Plan de acciones ordenado por prioridad



FAMILIA 03

# 03

# Ingeniería de Software

## Cómo se organiza el trabajo dentro de tu empresa.

Reúne los servicios con los que una empresa ordena su operación: sistemas para la gestión comercial y operativa, automatizaciones, integraciones, información para decidir, infraestructura, seguridad, continuidad y acompañamiento para elegir y adoptar tecnología.

### SERVICIOS DE ESTA FAMILIA


| | | |
|---|---|---|
| 15 | CRM y Gestión Comercial | p. 13 |
| 16 | Plataformas Empresariales (Enterprise) | p. 13 |
| 17 | Inteligencia Artificial | p. 13 |
| 18 | Automatización de Procesos | p. 14 |
| 19 | Business Intelligence y Dashboards | p. 14 |
| 20 | Integración de Sistemas | p. 14 |
| 21 | Soluciones en la Nube | p. 15 |
| 22 | Ciberseguridad y Protección de Datos | p. 15 |
| 23 | Infraestructura Tecnológica | p. 15 |
| 24 | Soporte Técnico IT | p. 16 |
| 25 | Gestión Documental Digital | p. 16 |
| 26 | Respaldo y Recuperación de Información | p. 16 |
| 27 | Sistemas de Gestión Operativa | p. 17 |
| 28 | Transformación Digital | p. 17 |
| 29 | Consultoría Tecnológica | p. 17 |
| 30 | Calidad y Mejora Continua Digital | p. 18 |
| 31 | Soluciones Digitales para Iglesias | p. 18 |


**Costos de terceros.** Las licencias de software, los consumos de plataformas y otros costos de terceros se acuerdan por separado de los honorarios de NEXOWEB.

## 15 CRM y Gestión Comercial

**Puede ser adecuado cuando** los prospectos llegan por formularios, WhatsApp o llamadas y cada vendedor los anota a su manera.

PROPUESTA DE NEXOWEB

Un sistema para dar seguimiento ordenado a cada oportunidad comercial: quién es el contacto, en qué etapa se encuentra, qué sigue y quién es responsable.

**Valor posible · Seguimiento ordenado.** Cada oportunidad tiene etapa, responsable y siguiente actividad registrados.

ALCANCE REPRESENTATIVO

- Etapas del proceso de venta configuradas según tu forma de trabajar
- Recordatorios y tareas de seguimiento automáticos
- Tableros con indicadores comerciales

## 16 Plataformas Empresariales (Enterprise)

**Puede ser adecuado cuando** cada área trabaja con su propia herramienta y la información no coincide entre ellas.

PROPUESTA DE NEXOWEB

Un sistema a la medida que reúne en una sola plataforma la operación de varias áreas, con usuarios, permisos y flujos de trabajo definidos para cada una.

**Valor posible · Base común.** Una plataforma compartida puede centralizar la información que requieren distintas áreas y mantener diferenciadas sus responsabilidades.

ALCANCE REPRESENTATIVO

- Descubrimiento de procesos y arquitectura de la solución
- Módulos desarrollados para las áreas del negocio
- Usuarios con accesos según su función y circuitos de autorización

## 17 Inteligencia Artificial

**Puede ser adecuado cuando** tu equipo responde una y otra vez las mismas preguntas de clientes.

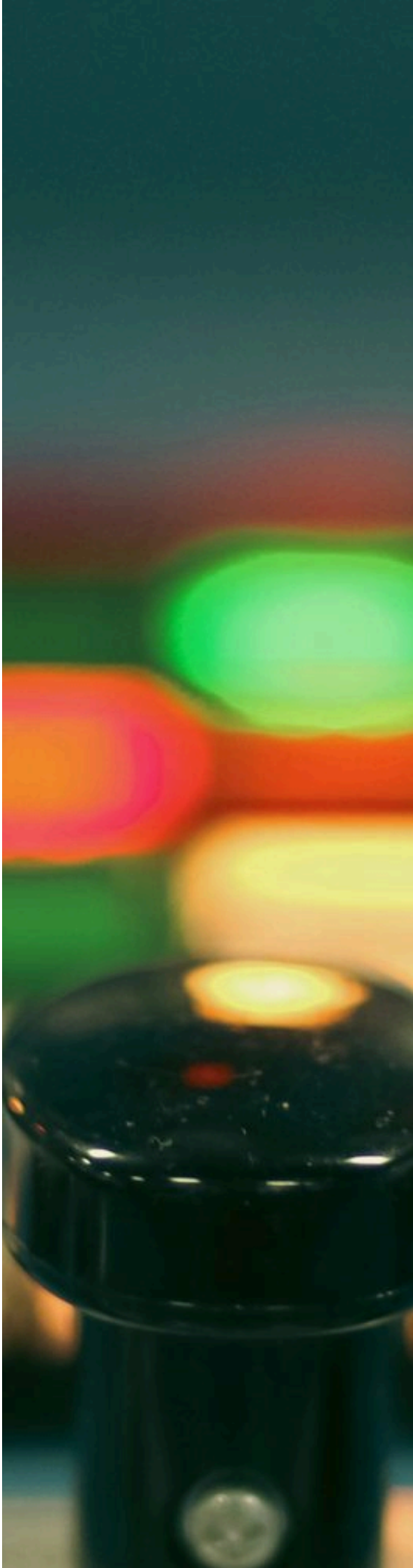
PROPUESTA DE NEXOWEB

Inteligencia artificial aplicada a tareas concretas, como atender consultas frecuentes, clasificar información o apoyar el análisis, con supervisión humana.

**Valor posible · Apoyo en tareas repetitivas.** Las consultas o clasificaciones rutinarias pueden atenderse con ayuda de la herramienta, y tu equipo se concentra en los casos que requieren criterio.

ALCANCE REPRESENTATIVO

- Definición del caso de uso y de los criterios de evaluación
- Asistentes para responder consultas frecuentes, que transfieren a una persona los casos que lo requieren
- Clasificación y procesamiento de información







## 18 Automatización de Procesos

**Puede ser adecuado cuando** alguien copia la misma información de un correo o formulario a otra herramienta varias veces al día.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Tareas repetitivas de un proceso que se ejecutan con reglas definidas: avisos, aprobaciones, registros y envíos de información que hoy dependen de que alguien los haga a mano.

**Valor posible · Menos captura manual.** Los datos pasan de un paso a otro sin volver a escribirlos en cada herramienta.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Mapeo y diagnóstico del proceso actual
- Avisos y flujos de aprobación automáticos
- Generación programada de reportes y tareas recurrentes

## 19 Business Intelligence y Dashboards

**Puede ser adecuado cuando** cada mes alguien consolida a mano datos de ventas, cobranza y gastos en una hoja de cálculo.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Tableros que reúnen información de distintas fuentes y presentan los indicadores que cada área y la dirección necesitan revisar.

**Valor posible · Referencia común.** Los tableros presentan los indicadores acordados y sus fuentes para que las áreas partan de la misma definición.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Conexión de varias fuentes de datos en un mismo modelo
- Tableros interactivos por área, como ventas, finanzas u operaciones
- Avisos cuando un indicador cruza un umbral definido

## 20 Integración de Sistemas

**Puede ser adecuado cuando** los pedidos de la tienda en línea se registran de nuevo en el sistema administrativo.

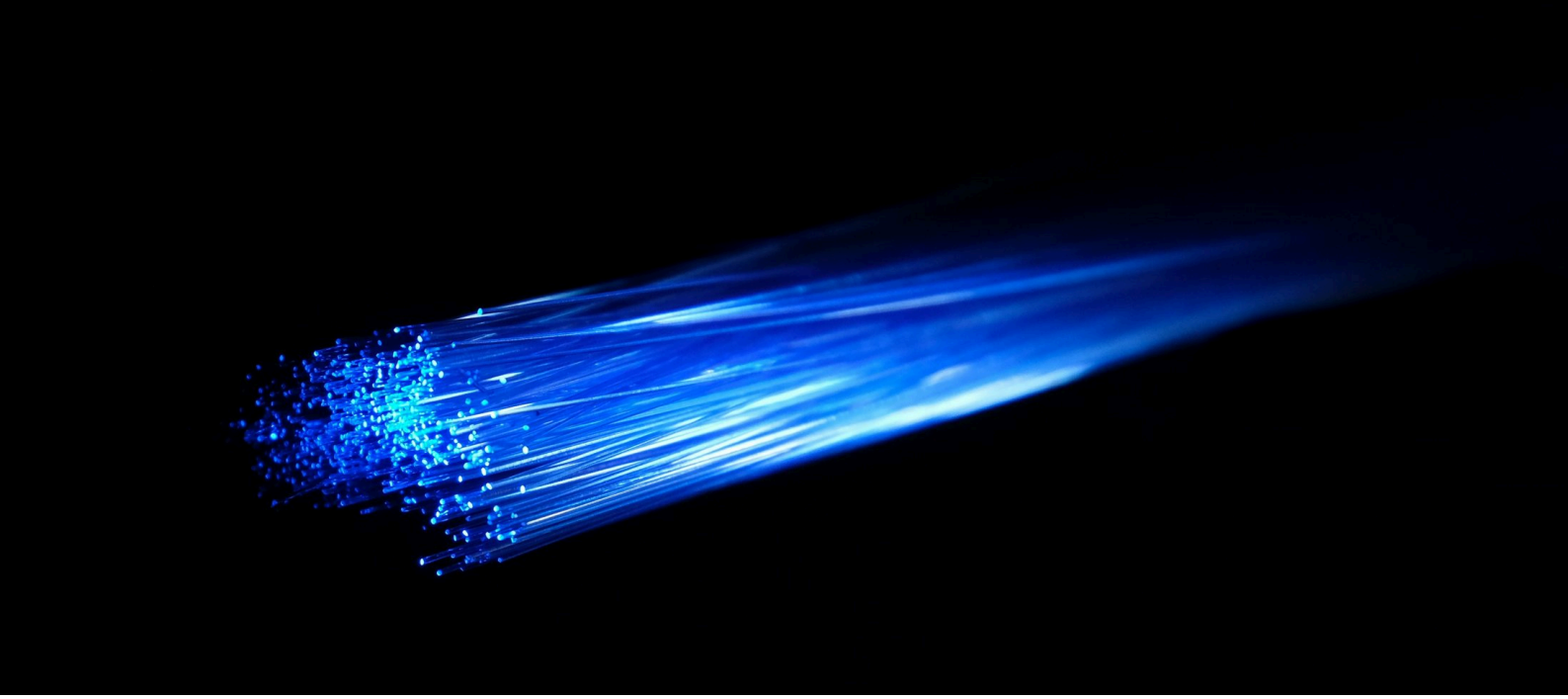
**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Conexiones entre las plataformas con que opera tu organización para intercambiar información y reducir la captura repetida de datos.

**Valor posible · Menos recaptura.** La información registrada en un sistema puede llegar al otro sin volver a escribirla.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Revisión de las opciones de conexión que ofrece cada sistema
- Conexiones mediante los mecanismos que ofrece cada sistema, como una API o avisos automáticos entre sistemas
- Sincronización en una o en ambas direcciones, según el caso





## 21 Soluciones en la Nube

**Puede ser adecuado cuando** tus sistemas dependen de un servidor en la oficina que ya muestra su antigüedad.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Infraestructura en la nube para los sistemas y cargas de trabajo de la empresa: diseño de la arquitectura, migración y administración de los recursos contratados.

**Valor posible · Capacidad ajustable.** Los recursos pueden ampliarse o reducirse conforme cambian las necesidades, dentro de la configuración acordada.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Evaluación de la infraestructura actual
- Migración de sistemas y datos a la nube, con pruebas posteriores
- Arquitectura por componentes, cuando el alcance acordado lo contemple

## 22 Ciberseguridad y Protección de Datos

**Puede ser adecuado cuando** no sabes qué tan expuestos están tus sistemas, tu red o tus cuentas de correo.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Evaluación de los riesgos de seguridad de la información y aplicación de controles para reducirlos, de acuerdo con las prioridades de la organización.

**Valor posible · Riesgos priorizados.** Un diagnóstico ordenado permite atender primero lo que representa mayor exposición.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Revisión de vulnerabilidades y riesgos de sistemas y red
- Reporte de hallazgos con prioridades de atención
- Políticas de acceso y autenticación de varios factores

## 23 Infraestructura Tecnológica

**Puede ser adecuado cuando** vas a abrir una oficina o sucursal y necesitas definir su red antes de la mudanza.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Diseño e implementación de la red, los servidores y los equipos con los que trabaja diariamente tu organización.

**Valor posible · Red ordenada.** La segmentación por área ayuda a controlar quién accede a qué recursos.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Diseño e instalación de redes para oficinas y sucursales
- Separación de la red por área
- Gestión de servidores, tanto físicos como virtuales

## 24 Soporte Técnico IT

**Puede ser adecuado cuando** falla un equipo o una cuenta y nadie sabe a quién acudir.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Atención técnica para las personas y los equipos de tu organización: incidentes, usuarios, licencias y mantenimiento bajo condiciones acordadas.

**Valor posible · Un punto de contacto.** Las personas saben a quién acudir y los incidentes quedan registrados.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Mesa de ayuda remota para incidentes
- Altas, bajas y permisos de usuarios en plataformas de productividad
- Administración de licencias y activos tecnológicos, cuando el alcance acordado lo contemple

## 25 Gestión Documental Digital

**Puede ser adecuado cuando** los expedientes en papel ocupan espacio y localizar uno lleva tiempo.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Un sistema para digitalizar, clasificar, encontrar y controlar los documentos de la organización, con permisos y flujos de revisión definidos.

**Valor posible · Localización.** Los documentos se encuentran por categoría o etiqueta y, cuando el alcance lo contempla, por su contenido.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Digitalización y clasificación de documentos en papel
- Estructura de carpetas, categorías y etiquetas
- Control de versiones, cuando el alcance acordado lo contemple

## 26 Respaldo y Recuperación de Información

**Puede ser adecuado cuando** no sabes con certeza qué información se respalda, dónde ni con qué frecuencia.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Copias de respaldo de la información de la organización y un plan para recuperarla ante un incidente, con frecuencia, retención y responsabilidades acordadas.

**Valor posible · Pruebas documentadas.** Las restauraciones de prueba permiten comprobar si las copias pueden utilizarse mediante el procedimiento acordado.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Respaldos automáticos, en varias ubicaciones cuando el alcance acordado lo contemple
- Retención definida por política
- Avisos ante fallas y monitoreo de los respaldos







## 27 Sistemas de Gestión Operativa

**Puede ser adecuado cuando** las existencias que registra el sistema no coinciden con lo que hay en el almacén.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Un sistema para administrar procesos operativos especializados, como inventarios, pedidos, logística, producción y control de calidad, con indicadores para darles seguimiento.

**Valor posible · Registro ordenado.** Los movimientos de inventario, pedidos y entregas quedan capturados en un mismo sistema.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Módulos de inventario y existencias
- Administración de pedidos y logística
- Registro del control de calidad e indicadores de la operación

## 28 Transformación Digital

**Puede ser adecuado cuando** buena parte de los procesos sigue en papel, hojas de cálculo o mensajes.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Un proceso para evaluar cómo opera hoy la organización, definir prioridades de cambio y acompañar, por etapas, la adopción de nuevas formas de trabajo.

**Valor posible · Punto de partida claro.** El diagnóstico muestra el estado de cada área y dónde conviene actuar primero.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Evaluación del nivel de madurez digital de cada área
- Hoja de ruta priorizada por etapas
- Gestión del cambio con formación de los equipos

## 29 Consultoría Tecnológica

**Puede ser adecuado cuando** debes elegir entre varias herramientas o proveedores y no tienes criterios para compararlos.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Evaluación de la tecnología actual y orientación para decidir sobre arquitectura, herramientas, proveedores e inversiones, con prioridades y una hoja de ruta.

**Valor posible · Decisiones con criterios.** Las alternativas se comparan con criterios definidos y documentados.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Evaluación de la arquitectura y las herramientas actuales
- Detección de riesgos y de problemas técnicos acumulados
- Revisión de lo que hoy cuesta la tecnología de la empresa

## 30 Calidad y Mejora Continua Digital

**Puede ser adecuado cuando** los registros de calidad están en papel o en archivos dispersos y cuesta reunirlos para una auditoría.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Herramientas digitales para registrar y dar seguimiento a las actividades de calidad: auditorías, hallazgos, no conformidades, acciones correctivas e indicadores por proceso.

**Valor posible · Registros localizables.** Los registros y las evidencias se organizan para facilitar su consulta en revisiones internas o externas.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Formularios digitales para registrar evidencias
- Programación y registro de auditorías internas y externas
- Seguimiento de cada no conformidad y su acción correctiva hasta el cierre

## 31 Soluciones Digitales para Iglesias

**Puede ser adecuado cuando** los avisos y eventos se comunican por mensajes sueltos y no todos se enteran.

**PROPUESTA DE NEXOWEB**

Herramientas digitales para que iglesias, comunidades religiosas y organizaciones no lucrativas se comuniquen y se organicen: sitio, transmisiones, aplicación y registro de su comunidad.

**Valor posible · Comunicación ordenada.** Eventos, avisos y recursos se publican en canales propios y consistentes.

**ALCANCE REPRESENTATIVO**

- Sitio institucional con agenda de actividades
- Transmisión de reuniones en plataformas de video y en el sitio, cuando el alcance acordado lo contemple
- Aplicación móvil con avisos para la comunidad, cuando el alcance acordado lo contemple



# ¿Por dónde empezar?

Cuando todavía no está claro qué servicio conviene, suele ayudar empezar por la decisión que la empresa necesita tomar.

### Consultoría de Marketing
**MARKETING Y CRECIMIENTO**

Si la pregunta es cómo atraer clientes: a quién dirigirse, qué decir, por qué canales y cuánto invertir en promoción antes de lanzar campañas o contratar proveedores.

### Consultoría Tecnológica
**INGENIERÍA DE SOFTWARE**

Si la pregunta es qué sistema, herramienta o proveedor elegir, qué conviene conservar o reemplazar y en qué orden invertir en tecnología.

### Transformación Digital
**INGENIERÍA DE SOFTWARE**

Si la pregunta es cómo cambiar la forma de trabajar de la organización: qué procesos ordenar primero, cómo acompañar a las personas y cómo medir que el cambio se adopte.

Si la necesidad ya está identificada —un sitio, una campaña, un sistema o una conexión entre plataformas—, la conversación puede empezar directamente por ese servicio.

## AUTODIAGNÓSTICO BREVE

Marca las situaciones que te resulten familiares: cada una sugiere un tema concreto para conversar.

- ☐ Tu empresa ha crecido, pero su sitio sigue describiendo una etapa anterior.
  **Diseño y Desarrollo Web · Branding e Identidad Corporativa**
- ☐ Inviertes en varios canales digitales, pero es difícil saber qué aporta cada acción.
  **Marketing Digital · Publicidad en Facebook e Instagram Ads**
- ☐ Alguien copia la misma información de un correo o formulario a otra herramienta varias veces al día.
  **Automatización de Procesos · Integración de Sistemas**
- ☐ No está claro dónde se aloja tu sitio, a nombre de quién está tu dominio ni quién tiene los accesos.
  **Hosting y Hospedaje Web · Registro y Administración de Dominios**
- ☐ Tus redes pasan semanas sin publicaciones y después se llenan de contenido sin un plan.
  **Gestión de Redes Sociales · Producción de Contenido Digital**
- ☐ Cada mes alguien reúne a mano datos de ventas, cobranza y gastos para saber cómo va la empresa.
  **Business Intelligence y Dashboards · CRM y Gestión Comercial**

## FORMA DE TRABAJO

**01**
### Te escuchamos
Nos cuentas qué ocurre en tu empresa y qué te gustaría cambiar.

**02**
### Aclaramos el contexto
Hacemos las preguntas necesarias para entender tu operación, tus clientes y tus prioridades.

**03**
### Identificamos una ruta
Compartimos qué familia de soluciones podría ser pertinente y por dónde convendría comenzar.

**04**
### Definimos el siguiente paso
Si existe una propuesta viable, acordamos cómo continuar. Si no, la conversación habrá servido para ordenar prioridades.

# Empecemos por lo que quieres resolver.

No necesitas llegar con un proyecto definido ni conocer el nombre del servicio. Basta con describir la situación con tus propias palabras.

## QUÉ CONVIENE TENER A LA MANO

- Las situaciones que marcaste en el autodiagnóstico.
- Tu sitio web o tus redes actuales, si ya existen.
- Lo que te gustaría lograr en los próximos meses.

**Cuéntanos qué quieres resolver**

Por WhatsApp o por correo.

NEXOWEB

WHATSAPP
**844 799 3983**

CORREO
**consultoria@nexoweb.mx**

HORARIO
**Lunes a viernes, 9:00 a 18:00**
Hora del centro de México

SITIO WEB
**nexoweb.mx**

UBICACIÓN
**Saltillo, Coahuila, México**

Escanea para visitar nexoweb.mx

**Edición corporativa 2026–2027**
Concepto, contenidos, diseño y dirección editorial: **Equipo de Diseño y Marketing NEXOWEB**